

# USLOVI KORIŠĆENJA

## proizvoda i usluga Clever d.o.o. Beograd

### 1. Uvodne odredbe

- 1.1. Clever d.o.o. Beograd (u daljem tekstu: Clever) je privredno društvo koje se bavi kreiranjem i proizvodnjom / pružanjem tehnološki inovativnih i drugih (neinovativnih) on-line proizvoda i usluga (*Pausal* i dr.) koji omogućavaju širokom krugu korisnika da jednostavnije i profesionalno upravljaju svojom privrednom aktivnošću i pre svega na zakonit i efikasan način vode svoju administraciju, finansijsku evidenciju i ispunjavaju druge obaveze u skladu sa važećim propisima (u daljem tekstu: **Proizvodi**).
- 1.2. Korišćenjem Proizvoda i bilo kojeg od njihovih delova, korisnici su saglasni sa odredbama i uslovima navedenim u daljem tekstu koji su obavezujući, a ovi Uslovi korišćenja (u daljem tekstu: UK) se primenjuju kao i bilo koji drugi ugovor u pisanoj formi.
- 1.3. Sva pitanja i pravila, odnosno uslovi korišćenja Proizvoda koji nisu uređeni ovim UK, kao što su pitanja poručivanja, cena, uslova plaćanja i naplate, procedura korišćenja Proizvoda i dr., uređeni su politikama, pravilima, uputstvima i drugim dokumentima koje Clever donese i učini dostupnim putem internet stranice, u okviru Proizvoda ili na drugi način. Korišćenje Proizvoda ili bilo kog njihovog dela podrazumeva da je korisnik pročitao, razumeo i prihvatio uslove i odredbe tih dokumenata koji čine sastavni deo ugovornog odnosa između korisnika i Clever-a.
- 1.4. U slučaju korišćenja Pausal mobilne aplikacije preuzete putem Google Play ili Apple App Store prodavnice, korisniku se omogućava pristup postojećem korisničkom nalogu i korišćenje određenih funkcionalnosti Proizvoda putem mobilnog uređaja. Mobilna aplikacija ne omogućava registraciju novog korisničkog naloga, kupovinu paketa, plaćanje, izbor pretplatničkih paketa, produženje pretplate niti druge oblike kupovine digitalnih usluga kroz aplikaciju.  
Informacije o postojećem paketu ili statusu korišćenja, ukoliko su prikazane u mobilnoj aplikaciji, imaju isključivo informativni karakter i ne predstavljaju ponudu, poziv na kupovinu ili mogućnost plaćanja putem mobilne aplikacije.  
Mobilna aplikacija može omogućiti prijem push obaveštenja. Korisnik može izabrati vrste push obaveštenja u podešavanjima Proizvoda, dok se dozvola za njihovo prikazivanje podešava na mobilnom uređaju.

### 2. Lični podaci

- 2.1. Za potrebe korišćenja Proizvoda od korisnika se može zahtevati da Clever-u pruži određene lične podatke, čije korišćenje i čuvanje podleže Clever-ovoj Politici zaštite privatnosti, koja je sastavni deo ovih UK. Korišćenje Proizvoda ili bilo kog njihovog dela podrazumeva da je korisnik pročitao, razumeo i prihvatio uslove i odredbe Politike zaštite

privatnosti.

### 3. Vrste korisnika i korisnički nalozi

- 3.1. Registrovani korisnik može biti preduzetnik ili pravno lice – koje poseduje PIB (poreski identifikacioni broj) i koje je uspešno izvršilo registraciju putem odgovarajuće internet stranice Clever-a. Registracijom, korisnik kreira korisnički nalog, putem kojeg mu se omogućava pristup izabranim pretplatničkim paketima i dodatnim funkcionalnostima određenog Proizvoda (aplikacije), u skladu sa ovim UK i drugim ugovorenim uslovima korišćenja (u daljem tekstu: **Registrovani korisnik**).
- 3.2. Neregistrovani korisnik je lice (fizičko lice, preduzetnik ili pravno lice) koje koristi Proizvode dostupne na određenoj internet stranici Clever-a bez registracije (u daljem tekstu: **Neregistrovani korisnik**). Neregistrovani korisnik nema mogućnost pretplate na, niti pristupa funkcionalnostima rezervisanim za Registrovane korisnike, uključujući upotrebu određenog Proizvoda (aplikacije), administrativnu podršku ili dodatne usluge u okviru pretplatničkih paketa.
- 3.3. Registrovani korisnik i Neregistrovani korisnik u daljem tekstu se zajednički označavaju kao **“Korisnici”**, osim ako iz konteksta nije izričito drugačije naznačeno.
- 3.4. Nalog za korišćenje Proizvoda (u daljem tekstu: Nalog) predstavlja elektronski nalog koji dodeljuje i aktivira Clever nakon što Registrovani Korisnik propisno izvrši postupak registracije, koji obuhvata unos svih podataka potrebnih za kreiranje Naloga, u skladu sa ovim UK.
- 3.5. Nalozi koji se registruju „botovima“ ili na neki drugi automatski način nisu dozvoljeni. Zaključenjem ugovora i otvaranjem Naloga, Registrovani korisnik izjavljuje i garantuje da poseduje poslovnu sposobnost da zaključi ugovor koji je važeći na teritoriji na kojoj je prebivalište / sedište Registrovanog korisnika.
- 3.6. Registrovani korisnik, u svoje ime i u ime trećih lica koje je ovlastio da pristupaju i koriste njegov Nalog, obavezuje se da će poštovati ove UK. Registrovani korisnik snosi punu i isključivu odgovornost za sve radnje i aktivnosti koje se preduzimaju putem njegovog Naloga, bez obzira na to da li ih je lično izvršio ili ih je izvršilo treće lice koje je on ovlastio ili kojem je svojom radnjom ili propustom omogućio da koristi Nalog. Registrovani korisnik je dužan da obezbedi da su kako on, tako i sva ovlašćena treća lica upoznata sa ovim UK, da ih se pridržavaju, kao i da postupaju u skladu sa svim važećim pravilima, politikama, obaveštenjima i/ili uputstvima Clever-a.
- 3.7. Clever se neće upuštati u, niti preispitivati odnose između Registrovanog korisnika i trećih lica, uključujući pitanja ovlašćenja za kreiranje i/ili korišćenje Naloga u ime Registrovanog korisnika. Isključivu odgovornost za ovlašćivanje, kao i za posledice takvog korišćenja, snosi Registrovani korisnik, odnosno lice koje je kreiralo ili koristi Nalog.
- 3.8. Registrovani korisnik je u obavezi da Clever-u da tačne i potpune informacije koje su neophodne kako bi se završio proces otvaranja Naloga, kao i da ažurira podatke čim dođe do njihove promene. Svi podaci koji su dati Clever-u podležu uslovima UK i Politici

zaštite privatnosti. Clever će koristiti podatke za različite interne potrebe, uključujući i održavanje Naloga, staranje da Registrovani korisnik poseduje jedinstveni Nalog, pitanja bezbednosti, uklanjanje grešaka, tehničku podršku, kao i moguća pitanja plaćanja.

- 3.9. Registrovani korisnik prihvata da, ukoliko su podaci dati Clever-u neistiniti, netačni, zastareli ili nepotpuni, Clever zadržava pravo da ukine Nalog Registrovanog korisnika, i/ili zabrani Registrovanom korisniku pristup i korišćenje Proizvoda kao i bilo kog njegovog dela.
- 3.10. Registrovani korisnik snosi odgovornost za bezbednost svog Naloga i pristupnih kredencijala (lozinke). Clever ne može i neće biti odgovoran za bilo kakav gubitak ili štetu koji proizilaze iz propusta Registrovanog korisnika da ispuni ovu obavezu.
- 3.11. Registrovani korisnik ne sme da koristi Nalog ili Proizvod u bilo kakve nelegalne ili nedozvoljene svrhe. Tokom kreiranja, korišćenja, unapređivanja, ažuriranja, modifikovanja ili nekog drugog oblika korišćenja Naloga ili korišćenja Proizvoda ne sme se kršiti ni jedan relevantni zakon/propis, uključujući autorska prava i zakone o zaštiti ličnih podataka i poslovne tajne.
- 3.12. Odredbe ovih UK primenjuju se, u odgovarajućem delu i na Neregistrovane korisnike, u meri u kojoj je takva primena moguća s obzirom na prirodu korišćenja Proizvoda bez registracije. Neregistrovani korisnici korišćenjem Proizvoda potvrđuju da su upoznati sa ovim UK i saglasni da se oni na njih primenjuju u relevantnom obimu.

#### **4. Intelektualna svojina / Licenca**

- 4.1. Proizvodi su zaštićeni zakonima Republike Srbije i drugim međunarodnim propisima za zaštitu prava intelektualne svojine. Clever zadržava sva prava u vezi sa Proizvodima, uključujući ekskluzivno pravo na pravljenje derivativnih dela, a Korisnici su saglasni da neće praviti autorska dela na osnovu Proizvoda, njihovih delova ili drugih aplikacija ili predmeta prava intelektualne svojine Clever-a i njegovih dobavljača, davalaca licenci, poslovnih partnera i saradnika, osim ako je Clever to izričito dozvolio.
- 4.2. U skladu sa ovim UK i prihvatanjem istih, Clever dodeljuje i Registrovani korisnik ovim putem prihvata ograničenu, neisključivu i neprenosivu licencu (osim ako nije drugačije određeno u posebnom ugovoru) da registruje korisnički Nalog i koristi Proizvod ili neke delove, u zavisnosti od slučaja. Navedeno se primenjuje i na Neregistrovane korisnike u pogledu korišćenja Proizvoda
- 4.3. Ograničena licenca koja je data Korisniku podleže dodatnim ograničenjima, koja su definisana u daljem tekstu. Svaka upotreba Proizvoda koja krši dole navedena ograničenja licence predstavlja neovlašćeno korišćenje Proizvoda protivno licenci koja je data i smatraće se kršenjem prava intelektualne svojine i drugih prava Clever-a. Korisnik se slaže se da ni pod kakvim okolnostima neće:
  - 4.3.1. kopirati, fotokopirati, reprodukovati, prevoditi, sastavljati reverzibilnim putem, razdvajati, izvoditi izvorni kod, ili rastaviti Proizvod, u celini ili delimično, niti stvarati izvedena dela na osnovu Proizvoda.
  - 4.3.2. modifikovati ili izazvati modifikaciju bilo koje datoteke koja je deo Proizvoda, osim ako je Clever to izričito odobrio;

4.3.3. koristiti bilo koji program trećeg lica koji na bilo koji način utiče na Proizvod, ili programe automatizacije, niti bilo koje programe trećeg lica koji prekidaju, podražavaju ili preusmeravaju komunikaciju između Proizvoda i Clever-a, ili prikupljaju informacije o Proizvodu čitajući delove memorije koju Proizvod koristi za skladištenje informacija o Proizvodu.

4.4. Sva prava na Proizvodu i Nalozima, su vlasništvo Clever-a.

## **5. Uslovi koji se odnose na hardware/konekciju**

Kako bi pristupio Proizvodu i isti koristio, Korisnik mora da ispuni zahteve koji se odnose na hardware i konekciju, koji se vremenom mogu menjati. Korisnik snosi celokupnu odgovornost za plaćanje svih troškova za internet konekciju, kao i za svu opremu, servisiranje, popravke, koji su neophodni kako bi se pristupilo Proizvodu.

## **6. Korisnički sadržaj**

6.1. „Sadržaj“ podrazumeva sve komunikacije, zvuk, tekst, podatke, grafiku i sav materijal i informacije koje Korisnik postavlja i prenosi putem Proizvoda, sve aktivnosti koje se vrše u okviru Naloga, čak i kad ih postavljaju druga lica koja imaju pristup Nalogu, odnosno Proizvodu.

6.2. Clever ne može i nije u obavezi prethodno da proveri i prati Sadržaj. Međutim, njegova ovlašćena lica mogu da prate i/ili da beleže komunikaciju Korisnika prilikom korišćenja Proizvoda ili Naloga, pri čemu Korisnici daju neopozivu saglasnost za takvo praćenje i beleženje podataka. Clever ima pravo ali ne i obavezu da, po svom nahođenju, uredi, odbije da objavi ili ukloni bilo kakav Sadržaj. Šta više, Clever takođe zadržava pravo da, u bilo kom momentu i po sopstvenom nahođenju, učini dostupnim trećim licima bilo koji Sadržaj iz bilo kog razloga, uključujući i sledeće (i) kako se ne bi postupilo protivno bilo kojem zakonu, propisu ili zahtevu ovlašćenih državnih organa i institucija; (ii) kako bi se poštovali ovi UK ili bilo koji drugi ugovor ili uslov; (iii) kako bi zaštitio svoja zakonska i ugovorna prava; (iv) u slučaju da su nečije zdravlje i bezbednost ugroženi; ili (v) kako bi se prijavilo krivično delo ili bilo koje druge nezakonite aktivnosti.

6.3. Clever ovim potvrđuje i prihvata da Korisnik u potpunosti odgovara za Sadržaj i vlasnik je bilo kog i svih Sadržaja. Ipak, Korisnik dodeljuje Clever-u, od trenutka učitavanja i prenosa Sadržaja, na neisključiv način, sva sada poznata ili kasnije ostvarena autorska prava, i sva druga prava intelektualne svojine na sve Sadržaje svake vrste i prirode, trajno (ili u maksimalnom trajanju zaštite koja se pruža po važećem zakonu). U slučaju da bilo koji od Sadržaja nije pogodan za zaštitu ili licenciranje, Korisnik ovim daju Clever-u i njegovim pravnim sledbenicima i cesionarima, neopozivo, podlicencno, prenosivo, teritorijalno neograničeno pravo da reprodukuju, popravljaju, prilagođavaju, menjaju, prevode, formatiraju, prenose, ili obezbede pristup elektronskim putem, da saopšte javnosti putem telekomunikacija, prikazuju, izvode, pristupe i pravo da koriste takav Sadržaj, kao i sve modifikovana i derivativna dela, bez posebne naknade.

6.4. Korisnik garantuje da ništa od Sadržaja nije predmet bilo kakve obaveze, bilo obaveze

poverljivosti, ili druge obaveze, od strane Clever-a i Clever neće biti odgovoran za bilo kakvu upotrebu ili objavljivanje bilo kog Sadržaja.

- 6.5. Korisnik se obavezuje da neće postavljati, dodavati, objavljivati i prenositi Sadržaj koji: (i) krši, nezakonito prisvaja ili zloupotrebljava patent, autorsko pravo, zaštitni znak, poslovnu tajnu, neimovinsko pravo i drugu intelektualnu svojinu trećeg lica ili lična prava ili prava na privatnost; (ii) krši ili podstiče ponašanje kojim se krši, važeći zakon ili propis ili dovodi do materijalne odgovornosti; (iii) je prevaran, neistinit, pogrešan ili obmanjujuć; (iv) je pogrdan, nepristojan, vulgaran ili uvredljiv; (v) propagira diskriminaciju, fanatizam, rasizam, mržnju, uzmeniravanje ili zlostavljanje pojedinaca ili grupa; (vi) je nasilan ili preteći ili propagira nasilje ili aktivnosti protiv lica ili entiteta; ili (vii) propagira nezakonite ili štetne aktivnosti;

## **7. Modifikacije i održavanje Proizvoda**

- 7.1. Clever zadržava pravo da u bilo kom momentu izmeni, ažurira ili privremeno ili trajno obustavi ili ograniči pristup određenim svojstvima ili delovima Proizvoda, uz obaveštenje Korisniku uz isključenje bilo kakve odgovornosti po bilo kom osnovu s tim u vezi.
- 7.2. Korisnik prihvata da svaka takva promena ili poboljšanje može da izmeni specifikacije sistema neophodne kako bi se pristupilo i/ili koristio Proizvod. U tom slučaju samo Korisnik snosi odgovornost za nabavku neophodnog dodatnog softvera i/ili hardvera.
- 7.3. Sve nove karakteristike koje povećavaju ili poboljšavaju postojeći Proizvod uključujući i implementaciju novih alata i resursa, podležu UK.
- 7.4. Clever zadržava pravo da periodično vrši održavanje Proizvoda, uključujući planirane i vanredne tehničke intervencije koje mogu privremeno uticati na dostupnost Proizvoda ili pojedinih njegovih funkcionalnosti.

7.5. U slučaju da određeni Proizvod za koji je Korisnik platio korišćenje bude neprekidno nedostupan duže od 72 sata (3 dana), Registrovani korisnik stiče pravo na proporcionalno umanjeње cene usluge ili produženje perioda pretplate po odluci Clever-a, a u skladu sa sledećim pravilima: 7.5.1. Umanjenje / produženje pretplate se obračunava tako što se za svaki naredni dan

neprekidne nedostupnosti Proizvoda, počev od četvrtog dana, odobrava umanjeње / produženje pretplate u visini dnevne pretplate. (*Primer:* Ako je aplikacija nedostupna ukupno 4 dana, Registrovanom korisniku se priznaje umanjeње / produženje pretplate u visini 1 dana korišćenja, s obzirom na to da su prva 3 dana izuzeta iz obračuna).

7.5.2. Pravo na umanjeње / produženje pretplate ostvaruje se pod uslovom da Registrovani korisnik podnese pisani zahtev putem zvaničnih kontakt kanala Clever-a, najkasnije u roku od 15 dana od dana kada je omogućena ponovna dostupnost Proizvoda.

7.5.3. Pravo na umanjeње / produženje pretplate se priznaje isključivo u slučaju prekida koji je nastao usled tehničkih problema ili održavanja u nadležnosti Clever-a, a ne i u slučaju problema izazvanih delovanjem trećih lica, mrežnih provajdera, hardvera/softvera Registrovanog korisnika, više sile, ili sličnih okolnosti van kontrole Clever-a.

7.5.4. Registrovani korisnik će biti obavešten putem elektronske pošte od strane Clever-a o vrsti nadoknade koju ostvaruje (umanjenje cene ili produženje pretplate) i priznatom periodu za umanjeње cene / produženje pretplate.

## **8. Otkazivanje i ukidanje Naloga**

8.1. Registrovani korisnik ima pravo da otkáže svoj Nalog, u bilo kom trenutku i iz bilo kog razloga ili bez razloga. Otkaz Naloga stupa na snagu na početku narednog obračunskog perioda, čak i kad do njega dođe pre kraja trenutnog obračunskog - plaćenog perioda.

8.2. Registrovani korisnik snosi isključivu odgovornost za pravilno otkazivanje svog Naloga. Zahtev za otkazivanje Naloga se mora podneti putem Proizvoda. Otkazivanje putem telefona ili na neki drugi način se neće smatrati važećim.

8.3. Nakon slanja obaveštenja Registrovanom korisniku, Clever može da ukine Nalog i da, u bilo kom trenutku iz bilo kog razloga ili bez saopštavanja razloga, odbije bilo kakvu trenutnu ili buduću mogućnost korišćenja Proizvoda.

8.4. Clever čuva sve korisničke podatke i Sadržaj u skladu sa važećim propisima, bez obzira na status pretplate ili status, ukidanje ili otkazivanje Naloga, a najduže 5 godina. Korisnik može podneti zahtev za brisanje korisničkih podataka i Sadržaja putem funkcionalnosti dostupne u okviru Proizvoda, putem javno dostupne stranice za brisanje naloga dostupne na adresi <https://moj.pausal.rs/account-deletion>, ili slanjem zahteva na adresu elektronske pošte: [office@pausal.rs](mailto:office@pausal.rs). Clever takođe zadržava pravo da, iz razloga tehničke optimizacije i zaštite podataka, trajno izbriše korisničke podatke Registrovanog korisnika koji nije aktivan 5 godina. U napred navedenim slučajevima, svi podaci povezani sa tim Nalogom će biti trajno i neopozivo obrisani, bez mogućnosti njihovog naknadnog povraćaja.

## **9. Opšti uslovi**

9.1. Korisnik prihvata da Clever nije u obavezi da prati njegov pristup ili korišćenje Proizvoda, ali da ima pravo da to učini kako bi omogućio normalno funkcionisanje Proizvoda, usklađenost sa UK ili relevantnim propisima, naredbom ili zahtevom suda, administrativnog organa ili drugog nadležnog organa. Clever zadržava pravo da, u bilo kom trenutku i bez prethodnog upozorenja, ukine ili onemogući pristup Sadržaju i Nalogima za koje utvrdi da krše ove UK ili su na neki drugi način štetni za Proizvod(e).

9.2. Korisnik je saglasan da Clever koristi treća lica kao dobavljače i hosting partnere kako bi obezbedio neophodni hardver, softver, mrežu, memoriju i drugu tehnologiju koja je neophodna za rad Proizvoda.

9.3. Clever nema uticaj niti preuzima bilo kakvu odgovornost u vezi sa postojećim ili budućim sadržajem drugih internet stranica, portala i usluga / proizvoda koje su izvan kontrole ili uticaja Clevera, a na koje se upućuje direktno ili indirektno (linkovi) u okviru Proizvoda ili portala [pausal.rs](https://pausal.rs). Navedeno važi za sve linkove postavljene u bilo kojem delu Proizvoda ili portala [pausal.rs](https://pausal.rs) i za sva upućivanja na druge stranice kao i za sve unose podataka trećih lica u Proizvodu ili na portalu [pausal.rs](https://pausal.rs). Za nezakonite, manjkave ili nepotpune sadržaje, a posebno štetu koja nastane korišćenjem ili nekorisćenjem na taj način

dostupnih informacija, odgovara isključivo nosilac prava internet stranice, portala i usluga / proizvoda na koju se upućuje.

- 9.4. Korisnik potvrđuje da je upoznat i da je saglasan da Clever nema nadležnost ni kontrolu nad, odnosno da je obavezan politikama, pravilima i algoritmima koje određuju treća lica, partneri ili dobavljači Clevera u vezi sa svojim sistemima i uslugama (platforme, softveri, cloud usluge, alati i dr.). Iz navedenog razloga, Clever neće biti odgovoran za rezultate i promene u pružanju usluga, troškove ili penale koji zavise od ili su posledica zahteva, uslova, politika i pravila navedenih trećih lica u pogledu Sadržaja, strukture i funkcionisanja internet stranica i portala, protoka podataka i drugih rezultata ili delova Proizvoda i usluga, ili nepostupanja Korisnika po zahtevima, uslovima, politikama i pravilima navedenih trećih lica. Izmene uslova i pravila navedenih trećih lica u toku realizacije ugovora između Clevera i Korisnika i njihova primena na odnos, odnosno prava i obaveze Clevera i Korisnika, neće se smatrati izmenom odredbi ovih UK ili odredbi ugovora između Clevera i Korisnika.
- 9.5. Korisnik je saglasan da tehnička obrada i prenos podataka putem Proizvoda, uključujući i Sadržaj, mogu biti nekodirani i obuhvataju (a) prenos preko različitih mreža; i (b) promene kako bi bili u skladu sa i prilagođeni tehničkim karakteristikama povezanih mreža i uređaja.

## **10. Isključenje garancija**

- 10.1. Korisnik koristi Proizvod na sopstveni rizik. Proizvod se pruža „kakav jeste“ ili „kakav je dostupan“ bez ikakvih garancija ili izjava, izričitih ili implicitnih. Clever ne daje bilo kakve garancije, izričite ili implicitne i ukoliko nije drugačije izričito ugovoreno između Clevera i Korisnika, što se može odnositi na njegove druge proizvode i usluge, uključujući bez ograničenja, implicitne garancije za svojinu, poštovanje prava intelektualne svojine bilo koje vrste, garancije podobnosti za prodaju i za određenu namenu, bilo kakvih garancija koje mogu proizaći iz poslovanja ili poslovnih običaja, kao i bilo kakve garancije u pogledu tačnosti, pouzdanosti ili kvaliteta bilo kog sadržaja ili informacija sadržanih u okviru Proizvoda.
- 10.2. Clever ne garantuje da funkcionisanje Proizvoda neće biti prekinuto ili bez greške, da će nedostaci biti otklonjeni ili da ne postoji opasnost od računarskih virusa i drugih štetnih komponenti.
- 10.3. Korisnik preuzima svu odgovornost za odabir Proizvoda i usluga kako bi postigao predviđene rezultate, kao i za instaliranje, korišćenje tih proizvoda i usluga i tako dobijene rezultate.

## **11. Ograničenje odgovornosti i naknada štete**

- 11.1. Korisnik prihvata da Clever ne snosi nikakvu odgovornost za bilo kakvu direktnu, indirektnu, slučajnu, posebnu, posledičnu i primernu štetu, uključujući, štete nastale usled gubitka prihoda, poslovne prilike, korišćenja podataka ili drugih nematerijalnih gubitaka (čak i ako je Clever bio obavešten o mogućnosti nastanka takvih šteta ili je trebalo da zna da takva mogućnost postoji), koji proističu iz: (i) korišćenja ili

nemogućnosti pristupa i korišćenja Proizvoda; (ii) troškova nabavke zamene za dobra i usluge proisteklih iz dobara, podataka, informacija ili usluga nabavljenih ili dobijenih ili poruka primljenih ili transakcija ostvarenih preko ili iz Proizvoda; (iii) neovlašćenog pristupa ili izmena prenosa ili podataka Korisnika; (iv) izjava ili postupka bilo kojeg trećeg lica koji se tiču Proizvoda; (v) ili bilo kog drugog pitanja koje se odnosi na Proizvod.

11.2. Clever neće ni u kom slučaju snositi odgovornost za bilo kakvu štetu u iznosu većem od iznosa koji je Korisnik platio Cleveru za korišćenje Proizvoda, u periodu od šest (6) meseci pre nastanka štete.

11.3. Korisnik prihvata da odbrani, obešteti i zaštititi Clever, njegove predstavnike, zaposlene i zastupnike u slučaju bilo kakvih tužbi, obaveza, šteta, gubitaka i troškova bilo koje vrste uključujući, odgovarajuće advokatske troškove koji proizilaze iz ili su u vezi sa (i) pristupanjem, korišćenjem ili zloupotrebom Proizvoda; (ii) kršenjem ovih UK, ugovora između Korisnika i Clever-a ili Politike zaštite privatnosti; ili (iii) kršenjem prava bilo kojeg trećeg lica, uključujući i prava intelektualne svojine, podataka o ličnosti, poverljivost, prava vlasništva, od strane Korisnika ili lica kojima je omogućio korišćenje Naloga ili Proizvoda.

## **12. Izmene UK**

12.1. Clever zadržava pravo da po sopstvenom nahođenju, izvrši reviziju, ažurira, izmeni, dopuni ili izbriše određene uslove ili odredbe u UK, i bez prethodnog obaveštenja. Ukoliko Clever izmeni UK, u obavezi je da objavi izmenu na Internet stranici <http://www.pausal.rs> ili neposredno obavesti Registrovanog korisnika o istoj. Korisnik snosi odgovornost za povremene provere postojanja izmena u UK.

12.2. Ukoliko neke od izmena ovih UK postanu neprihvatljive za Korisnika ili zbog njih Korisnik više nije u saglasnosti i skladu sa ovim UK, Registrovani korisnik je u obavezi da otkáže svoj(e) Nalog(e) i odmah prestane da koristi Proizvod. Ukoliko Registrovani korisnik nastavi da koristi Proizvod i nakon izmene ovih UK, a da pri tom ne obavesti Clever o otkazivanju Naloga, smatraće se da je Registrovani korisnik u potpunosti i neopozivo saglasan sa svim takvim izmenama. Navedeno se primenjuje i na Neregistrovane korisnike u pogledu korišćenja Proizvoda.

## **13. Ostale odredbe**

13.1. Clever ne snosi nikakvu odgovornost za kašnjenja i neispunjenje obaveza do kojih dolazi usled okolnosti koje su van njegove kontrole, uključujući bilo kakvo neispunjenje ili docnju usled nepredviđenih okolnosti, razloga koji su van njegove kontrole poput više sile, rata, terorizma, pobuna, embarga, civilnih i vojnih dejstava, požara, poplava, nesreća, štrajkova, nestašica transportnih objekata, goriva, energije, radne snage i materijala.

13.2. Proizvodom rukuje Clever u Republici Srbiji. Korisnici koji odluče da pristupe internet stranici Clever-a i/ili Proizvodu sa lokacija koje su izvan Republike Srbije čine to na sopstvenu inicijativu i snose odgovornost za usklađenost sa relevantnim lokalnim zakonima.

13.3. Korisnik je saglasan i prihvata da nikakvo zajedničko ulaganje, partnerstvo, zaposlenje ili

zastupništvo nije ostvareno između njega i Clever-a na osnovu ovih UK ili korišćenja Proizvoda.

- 13.4. Propust Clever-a da primeni bilo koju odredbu ovih UK se neće smatrati odricanjem od sadašnjih i budućih prava po osnovu takvih odredbi, niti će to na bilo koji način uticati na pravo da dalje primenjuje svaku od tih odredbi. Izričito odricanje od prava Clevera po osnovu odredbi, uslova ili zahteva ovih UK neće se smatrati odricanjem od buduće obaveze poštovanja takvih odredbi, uslova ili zahteva.
- 13.5. Ukoliko se neka od odredbi UK iz bilo kog razloga smatra nevažećom ili neprimenljivom, ista će biti izmenjena u meri u kojoj je to potrebno da bi postala primenljiva, a da pri tom ne utiče na nameru ugovornih strana, a ostatak ovih UK će i dalje biti na snazi. Ukoliko se, međutim, utvrdi da takva odredba ne može biti izmenjena, ona će se smatrati odvojivom od ostalih uslova i neće imati nikakav uticaj na valjanost i primenljivost ostalih odredbi UK ili ugovornog odnosa između Clever-a i Korisnika.

**KORISNIK OVIM PUTEM POTVRĐUJE DA JE PROČITAO I RAZUMEO SVE GORE POMENUTE USLOVE KORIŠĆENJA I PRIHVATA DA KORIŠĆENJEM BILO KOG PROIZVODA ILI USLUGA ODREDBE OVIH USLOVA KORIŠĆENJA I SVIH DRUGIH USLOVA, PRAVILA I POLITIKA REFERENCIRANIH U OVIM USLOVIMA KORIŠĆENJA, POSTAJU OBAVEZUJUĆI ZA NJEGA.**